

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente.

## RESERVATION DE VOTRE SEJOUR

Toute réservation est nominative et ne devient effective qu'avec notre accord, après réception des arrhes et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. La réservation est personnelle, il est interdit de la céder ou la sous-louer à un tiers. La direction se réserve le droit de refuser l'accueil des personnes dont le nom ne figure pas sur le contrat de réservation. Les réservations ne lient le camping LE DOLIUM que si ce dernier les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping LE DOLIUM propose des séjours à vocation familiale. Nous nous réservons le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. Les mineurs non accompagnés de leurs responsables légaux ne pourront être acceptés. Les taxes de séjour ne sont pas incluses dans le prix du séjour.

**Emplacement :** Le forfait de base comprend l'emplacement pour une installation (tente, caravane ou camping-car), un véhicule et 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. La capacité maximale autorisée par emplacement est de 6 personnes.

**Location :** Le forfait de base est de 4 à 7 places selon le type de locatifs réservé. Aucune sur-occupation ne sera tolérée. Le camping refuse l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. (1 bébé étant une personne) Aucune installation supplémentaire n'est autorisée sur l'emplacement du mobil home à l'exception d'1 véhicule supplémentaire qui devra être déclaré, stationné sur l'aire prévue à cet effet, et facturé suivant le tarif 2018 : 3,5 € /jour semaine en Haute saison. Nous vous rappelons, par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à un numéro d'emplacement donné ou une préférence spécifique est un service supplémentaire et ne constitue pas une garantie contractuelle. Par ailleurs, les travaux d'urgence entrepris par le camping ou par des autorités publiques et qui pourraient gêner nos clients ne peuvent être opposés.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

### Les locatifs :

• Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, des arrhes de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le règlement du solde se fait 30 jours avant la date d'arrivée.

• Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral est exigible au moment de la réservation par carte bancaire.

### Les emplacements :

Des arrhes de 30% seront exigées, le solde étant à régler à l'arrivée sur le terrain de camping. Attention : Passé ces délais, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérons votre réservation comme annulée et les conditions d'annulations ci-après seront appliquées.

## ANNULATIONS ET MODIFICATIONS

\* **Annulation du fait du campeur :** Toute annulation d'une réservation doit IMPERATIVEMENT être notifiée par écrit (LRAR). Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation/interruption de séjour. 3% du montant du séjour pour la location d'un hébergement, d'un emplacement de tente, caravane, camping-car. Conditions sur demande ou à télécharger sur [www.campingledolium.fr](http://www.campingledolium.fr) et sur [campez-couvert.com](http://campez-couvert.com).

### \* **Annulation du fait du Camping Le Dolium :**

En cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des participants, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées (sans toutefois pouvoir donner lieu au versement de dommages et intérêts).

**Non présentation :** Au-delà de 24 h sans que nos services aient été prévenus d'un éventuel retard, le contrat sera résilié et l'acompte versé conservé à titre de dommages et intérêts. Nous disposerons aussi à nouveau de votre emplacement ou de votre locatif. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ou un séjour interrompu de votre fait par rapport aux dates réservées ne donnera lieu à aucun remboursement.

## VOTRE SEJOUR

### 1. Arrivée :

\* Les emplacements sont disponibles à partir de 14 h.

\* Locatifs : Le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 15h00 et jusqu'à 20h. A la remise des clefs de votre location, **une caution de 300€ et de 70€ caution**

**ménage vous seront demandées.**

### 2. Pendant votre séjour :

Il appartient au campeur de s'assurer. Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Le locataire devra justifier de la souscription d'une assurance responsabilité civile pour les dommages causés de son fait aux locaux qu'il occupe ainsi qu'à l'égard des tiers. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### 3. Départ :

• **Hébergements :** au jour du départ indiqué, le locatif doit être libéré avant 10 heures après prise de rendez-vous à l'accueil. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire sera vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera retournée par courrier sous huitaine après votre départ. Pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie, des indemnités seront retenues, sur factures justificatives. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Si le mobil home n'est pas laissé en parfait état de propreté, 70 € de forfait nettoyage vous seront facturés.

• **Emplacements :** ils doivent être libérés avant 12 h. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## INFORMATIONS PRATIQUES

**ANIMAUX : Emplacement :** les animaux sont acceptés (excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie) moyennant une redevance payable. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence et sortis du camping pour leurs besoins sous peine de mise en fourrière. Ils sont interdits aux abords des Piscines, dans les commerces alimentaires et dans les sanitaires. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

**LOCATIONS :** les animaux sont interdits dans certains locatifs. Faire la demande par mail à [campingledolium@gmail.com](mailto:campingledolium@gmail.com)

**LES INVITES :** Les invités et suppléments doivent être impérativement déclarés et payés à la réception. Ils sont tolérés de 10h à 22h et sont limités au nombre de 2 pers. l'accès aux piscines et aux activités leur est strictement interdit.

**BRACELET :** Un bracelet par personne vous sera mis en place au bureau d'accueil, lors de votre arrivée. Il devra être porté visiblement au poignet dans le camping durant votre séjour afin de pouvoir interdire l'accès à toute personne étrangère au camping qui pourrait créer des perturbations et nuisances.

**PISCINES :** Le port du short de bain est strictement interdit. Seuls le slip de bain et boxer sont autorisés.

**BARBECUES :** Les barbecues à charbon sont interdits (excepté les barbecues électriques maximum 6 Ampères)

**PARKING :** le parking privé à l'extérieur du camping est réservé à la clientèle du camping pour les rentrées tardives le soir ; en aucun cas, il ne fait office de parking pour les véhicules supplémentaires.

**RESPONSABILITE DU CAMPING :** Le client reconnaît expressément que Le Camping Le DOLIUM ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou sur son site internet concernant notre terrain, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Camping Le DOLIUM sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

**DROIT A L'IMAGE :** Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour ses besoins publicitaires.

**LITIGE :** En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal de NIMES

## REGLEMENT INTERIEUR

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping.

La location en Camping n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des Hôtelières. La responsabilité de la SARL LE CESAR ne saurait donc être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans les Mobiles-Homes et dans l'enceinte de l'établissement.

**SIGNATURES + « BON POUR  
ACCEPTATION DE CONDITIONS GENERALES  
DE VENTES »**